



Im PANDION VISTA werden die Bewohner – zu festgelegten Service-Zeiten am Vor- und Nachmittag bis in den Abend hinein – von Concierge Tobias Gödeke oder seinen Kollegen empfangen. Zusammen erfüllen sie die Wünsche und Anliegen aus 133 Wohnungen. Auch für andere PANDION-Projekte in Köln, München und Düsseldorf ist ein Concierge-Service geplant.

## Stets zu Diensten: der Wohn-Concierge

08/09

Immer freundlich, höchst zuvorkommend, versiert in allen Fragen und vor allem diskret: so kennt man den Concierge aus der Grand Hotellerie in aller Welt. Nun kann man diese VIP-Dienste vermehrt auch als Eigentümer oder Mieter von exklusiven Wohngebäuden und -anlagen in Anspruch nehmen. Immer öfter auch in Deutschland.

Wie auch bei anderen Innovationen, sind es wieder einmal die USA, die hier als Vorbild dienen. Jeder kennt von dort den klassischen Doorman, der Komfort und Sicherheit wie auf der Fifth Avenue verspricht. Der moderne Wohn-Concierge-Dienst geht noch ein bisschen weiter: analog zum Hotel bietet der Concierge bzw. Doorman für seine Kunden sämtliche Dienstleistungen nach Wunsch, empfängt Besucher oder kümmert sich um einen Babysitter, bucht Theaterkarten oder gibt Wäsche in die Reinigung. Damit schafft er

nicht nur wertvolle Freiräume für die Bewohner, sondern fördert auch das Sicherheitsgefühl in den eigenen vier Wänden. „Die Zeitersparnis für den Kunden, das ist der Kern unserer Dienstleistung“, erklärt Daniela Becker, die als Geschäftsführerin der Hamburger Care Taker GmbH Concierge-Services sowohl für Wohn-, als auch für Bürohäuser anbietet und zurzeit eine steigende Nachfrage verzeichnet. „Gerade in Luxusstädten wie München, aber auch in anderen deutschen Großstädten gibt es vermehrt Anfragen, man könnte sagen, es

ist bereits ein echter Trend.“ Dass diese Services durchaus das Image einer Immobilie und somit deren Verkaufserfolg beeinflussen können, haben auch die Projektentwickler im gehobenen Wohnungsbau inzwischen verstanden. Viele Objekte mit geplantem Concierge-Service seien zurzeit noch in der Entwicklung, so Becker. Sie weiß: „Der Concierge-Service im Wohnsegment wird zwar immer ein spezialisierter Nischenmarkt bleiben, die Dienstleistung ist zu speziell und exklusiv, aber der Bedarf steigt merkbar.“

# VISTA



## CONCIERGE:

in Frankreich ursprünglich der Torhüter oder Pförtner einer Burg – oder auch der Gefängniswärter. Heute ist dort der Concierge in erster Linie Hausmeister, Hauswart oder Pförtner eines Wohnhauses. Der Begriff wird für Männer und Frauen gleichermaßen verwendet. In der internationalen Luxushotellerie übernahm man den Begriff für einen Service, der sich mit den Leistungen eines klassischen Rezeptionisten in anderen Hotelkategorien überschneidet.

Gibt es bald also in jedem Wohnkomplex der Luxusklasse einen Concierge? Noch trauen sich nicht alle Projektverantwortlichen an das Thema heran. Aber gerade in einer gemeinsam agierenden Eigentümergemeinschaft ist dieser Service durchaus umsetzbar und auch bezahlbar. Anbieter wie Care Taker bieten dabei auch kleinere Lösungen als die 24-Stunden-Betreuung, die eher selten gebucht wird. „Es ist schwer, überhaupt Preise für den einzelnen Wohnungsbesitzer zu nennen, diese variieren stark in Abhängigkeit zur Anzahl der Wohnungen im Gebäude und natürlich zur Einsatzzeit der Concierges pro Tag. Zwischen 30 und 800 Euro pro Wohnung und Monat kann das breit variieren, vieles ist möglich.“ Ein Vorurteil will Daniela Becker in diesem Zusammenhang aus der Welt schaffen: „Wir vermitteln, aber wir verdienen nichts an der Dienstleistung selbst,

sogar Rabatte im Einkauf geben wir direkt an die Kunden weiter.“ Auf die Loyalität und Integrität eines echten Concierges wird man sich eben immer verlassen können ...



## ■ Zum Leistungsspektrum des Wohn-Concierges gehört die Organisation von Diensten wie:

- Boten- und Postdienste
- Reise- und Rechercheservice
- Schuhpflege
- Wäscheservice
- Blumenservice
- Babysitter
- Restaurantbuchung
- Schlüsselhinterlegung
- Kosmetik/Maniküre
- Handwerker
- Geschenkservice
- Einkäufe
- Urlaubsservice
- Fitnesstrainer/Massage
- Tiersitting
- Menüservice
- Limousine
- Theaterbesuch