

# Einfach gut wohnen

*In den traditionellen Wohnquartieren von Paris ist der Concierge eine Selbstverständlichkeit. Am Eingang großer Mehrfamilienhäuser wacht er über Besucher und kümmert sich um die kleinen und großen Sorgen der Bewohner. In Westfalen gibt es das wohl nur einmal, nämlich in dem neuen Wohnquartier „Klostergärten“ in Münster.*

Die Lounge der „Klostergärten“ erinnert an die Bibliothek eines Nobelhotels: Die Wände sind hüfthoch getäfelt, zwischen Regalen mit großformatigen Bildbänden sorgt ein Kamin an kalten Abenden für wärmende Atmosphäre. Hinter der Theke einer kleinen Bar zischt eine italienische Espressomaschine. In den Polstern der Clubgarnitur vor dem Kamin haben Petra und Hermann Fricke Platz genommen. Seit November 2010 leben die Frickes in einer fast 200 Quadratmeter großen Penthousewohnung im Haus „Cetona“, der Wohnanlage direkt an der Promenade in Münster, keine zehn Gehminuten vom Prinzipalmarkt entfernt. Insgesamt

92 Miet- und Eigentumswohnungen verteilen sich hier auf ein „Stadtpalais“ mit vier vierstöckigen Häusern und vier dreistöckigen „Stadtwillen“, die um eine 3.000 Quadratmeter große Gartenanlage gruppiert sind.

Der Kaffee ist fertig. Mit unauffälliger Freundlichkeit stellt Cliff Strickling die Tassen, Milch und Zucker und etwas Gebäck auf den Tisch. Herr Strickling ist der „Concierge“ der Klostergärten. Der gelernte Hotelkaufmann erledigt kleine Besorgungen für die Bewohner der Anlage, nimmt Pakete entgegen, koordiniert die Arbeit der zwei Haustechniker und des Gärtners und betreut die Lounge des Wohnquartiers. Auch



die Sorge vor ungebetenen Wohnungsbesuchern nimmt der Concierge den Bewohnern der Anlage ab, schließlich sind die Klostergärten nur durch die Tiefgarage und das Foyer zugänglich. „Das ist schon ein gutes Gefühl, dass jemand ein Auge auf die Wohnung hat, wenn wir auf Reisen sind“, erzählt Petra Fricke. Der Concierge kann dann den Briefkasten leeren und wichtige Dinge weiterleiten, die Blumen gießen und auch die Haustiere versorgen.

Der Concierge macht das Leben für die Menschen in den Klostergärten-Wohnungen leichter – in vielerlei Weise: Er besorgt Miet-Fahrräder für die Wochenend-Tour, Theaterkarten und Bahntickets, aber auch einen Handwerker für den Anschluss der Waschmaschine. Außerdem ist Strickling die Informationszentrale für das ganze Quartier. „Er kennt und redet mit allen hier in den Klostergärten“, weiß Hermann Fricke den in Westfalen wohl einzigartigen Wohnungsservice zu schätzen. „Wenn wir Informationen brauchen, kann Cliff uns weiterhelfen.“

Für die Planer der Klostergärten ist der Concierge-Service ein Baustein eines weiter reichenden Konzepts. „Wohnen mit allem Komfort, aber ohne Stress“, so beschreibt Markus Kumbink vom Bauträger Frankonia Euro-

Wohnen mit allem Komfort, aber ohne Stress: Concierge Cliff Strickling macht das Leben für Eigentümer und Mieter in den Klostergärten leichter.

bau diesen Ansatz. Das sieht man den Klostergärten an: Ein schickes Foyer, großzügige Treppenhäuser mit Lift und ein gemeinschaftlicher Wellness-Bereich mit Sauna, Gymnastik- und Fitnessraum – so sieht Wohlfühl-Wohnen aus. Aber das ist nicht alles. Frankonia-Projektleiter Kumbink: „Wir wissen, wie große Wohnanlagen funktionieren und haben sowohl für Wohnungseigentümer wie Mieter ein Regelwerk entwickelt, mit dem das Zusammenleben so reibungslos wie möglich funktioniert.“ Der Concierge-Service verbessere die Kommunikation der Quartier-Bewohner untereinander und wirke sich auch in dieser Hinsicht sehr förderlich auf die Lebensqualität aus.

In großen Wohnanlagen ist das Wohnen mit Portier für Kumbink „ganz klar ein Konzept mit Zukunft.“ Es bringe Mietern und Eigentümern mehr Sicherheit, mehr Information, mehr Komfort – und das zu durchaus überschaubaren Kosten: „In den Klostergärten zahlen die Bewohner pro Quadratmeter Wohnfläche und Monat gerade einmal 70 Cent für Cliff.“

wg  
Klostergärten Münster, Tel. 0251/49093434,  
www.klostergaerten-muenster.de

Gut zu wissen, dass jemand aufpasst: Petra und Hermann Fricke möchten den Concierge-Service nicht mehr missen

